



## ALLGEMEINE GESCHAFTSBEDINGUNGEN

**I.1.** Die Zimmer werden von 15 bis 11 Uhr vermietet. Zur Reservierungsgarantie wird um eine Bankkartennummer gebeten. Die Karte wird keinesfalls belastet. Es kann auch um einen Scheck von 30% als Anzahlung gebeten werden (bei einer Buchung, die 500 € übersteigt). Zur definitiven Zimmerbestätigung wird dem Kunden eine schriftliche Bestätigung zugesandt. **2.** Im Falle einer teilweisen Stornierung weniger als 24 Std vor Anreise, behält sich das Hotel vor, die erste Nacht in Zahlung zu stellen. **3.** Bei Stornierung mehr als 24 Std vor Anreise werden keine Stornierungskosten berechnet. Bei Stornierung weniger als 24 Std vor Anreise, behält sich das Hotel vor, die Gesamtkosten der Buchung per Karte einzuziehen. **4.** Bei Nicht-Verfügbarkeit des reservierten Zimmers, oder im Falle von Höherer Gewalt behält sich das Hotel vor, den Kunden teilweise oder gänzlich in einem Haus gleicher Kategorie und gleicher Leistungen unterzubringen. Alle damit verbundenen Kosten werden vom Hotel übernommen. **5.** In Übereinstimmung mit dem gültigen Recht in bestimmten Ländern und in Folge von wiederholten Diebstählen und Fälschungen, wird um das Ausfüllen eines Personalien-Formulares gebeten, das eventuel von den lokalen Behörden gefordert werden kann. **6.** Die Kurtaxe beträgt 2.30 € pro Person und pro Tag. **7.** Die Zimmer sind je nach Verfügbarkeit mit Doppelbett oder mit Twinbetten ausgestattet. Falls der Kunde in dieser Hinsicht einen bestimmten Wunsch hat, ist dies bei der Buchung zu erläutern. **8.** Das Hotel ist nicht verantwortlich für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung des Kundengepäckes, welches in der Lobby, im Zimmer oder in der Garage abgestellt wurde. **9.** Das Hotel beansprucht das Recht, die Bankkarte des Kunden im Fall von Abhandenkommen, Zerstörung oder Beschädigung von Möbeln oder Einrichtungsgegenständen zu belasten. Falls entgegen der Vorschrift doch auf dem Zimmer geraucht wurde, werden die hierdurch entstandenen Kosten für die Desodorierung in Höhe des Zimmerpreises in Rechnung gestellt.

**II.** Ein Wellnessbereich steht den Gästen täglich geöffnet von 9 bis 20 Uhr zur Verfügung. 60' pro nacht Zugang zum vineaSpa ist in jeder Zimmerreservierung enthalten (vorherige Reservierung empfohlen). Das Tragen von Badekleidung ist vorgegeben. Unsere professionellen Kosmetikerinnen bieten Ihnen ein reichhaltiges Angebot von Anwendungen im hoteleigenen Kosmetik-Bereich (täglich von 10 bis 20 Uhr). Der Terminplan wird vom SPA-Team vorgegeben. Die in Paketen enthaltenen Anwendungen sind nicht auswechselbar. Die bei der Reservierung festgelegten Termine können je nach Möglichkeiten im Plan, verschoben werden. Alle reservierten Anwendungen, die weniger als 48 Std. vor Ankunft storniert werden, sind zahlbar. Eine Garantie per Bankkarte kann erbeten werden.