



## Conditions Générales de vente

I. 1. L'Hôtel garantit une réservation individuelle jusqu'à 15 h, sauf en cas d'arrivée plus tardive prévue. Les locations de chambres vont de 15 h à 11 h le lendemain. Pour toute confirmation de réservation, l'hôtel se réserve le droit de pratiquer une pré-autorisation sur la carte bancaire donnée à titre de garantie, afin de vérifier la solvabilité de celle-ci. En aucun cas cette mesure représente un prélèvement bancaire. Un chèque d'acompte de 30 % de la prestation totale peut être demandé au client, en cas d'une réservation de plus de 500.- Euros. Pour confirmer définitivement la réservation, l'Hôtel s'engage à envoyer au client une confirmation de réservation ferme, par email ou par courrier. 2. En cas d'annulation partielle annoncée moins de 24 h avant la date d'arrivée, l'Hôtel se réserve le droit de débiter la carte bancaire du montant prévu pour les prestations réservées pour la première nuit. 3. En cas d'annulation totale annoncée plus de 24 h avant l'arrivée, l'annulation reste sans frais. En cas d'annulation totale annoncée moins de 24 h avant l'arrivée, l'Hôtel se réserve le droit de débiter la carte bancaire du montant prévu par la réservation. 4. En cas de non-disponibilité de l'Hôtel réservé, ou en cas de force majeure, l'Hôtel se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente pour des prestations de même nature, l'ensemble des frais impliqués par le transfert restant à la charge de l'Hôtel réservé, qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité complémentaire. 5. En application de la réglementation en vigueur dans certains pays et suite aux falsifications et vols répétés, il pourra être demandé au client, à son arrivée à l'Hôtel, de remplir une fiche de police, devant être disponible pour les autorités (présentation d'une pièce d'identité en cours de validité). 6. La taxe de séjour, de 2.30 € par jour et par adulte est obligatoire et est reversée à l'Etat. 7. L'Hôtel se réserve le droit d'attribuer au client une chambre à deux lits ou à grand lit en fonction des disponibilités. Si le client a une exigence à ce propos, il devra le signaler à la réservation. 8. L'Hôtel ne pourra être tenu pour responsable en cas de vol, perte ou détérioration de bagages des clients, entreposés dans les parties communes de l'Hôtel, dans la chambre ou dans le parking. 9. L'hôtel rappelle à sa clientèle qu'il se donne le droit de débiter la carte bancaire donnée en garantie la valeur totale de la facture en cours et du prix de remplacement des objets, mobiliers ou matériels cassés, fêlés, ébréchés, détériorés ou volés. Si le client fume dans la chambre, malgré l'interdiction, les frais de désodorisation correspondant au tarif de la chambre pour une nuit vous seront facturés.

II. Un espace dédié à la relaxation vous accueille tous les jours de 9 h à 20 h. L'accès à l'espace détente vineaSpa d'une durée de 60' par nuit est offert pour tout séjour (réservation au préalable conseillée). Le maillot de bain est obligatoire. L'équipe professionnelle de praticiens propose des soins spa (tous les jours de 10 h à 20 h). La prise de rendez-vous est indispensable pour garantir un service optimal. Le spa se réserve le droit de définir les horaires de soins au cours du séjour au Richebourg Hôtel\*\*\*\* Restaurant & Spa. Les soins inclus dans les forfaits ne sont pas modifiables et les horaires définis lors de la réservation peuvent être modifiés selon les disponibilités du spa. Tous les soins réservés, annulés moins de 48 h avant la date d'arrivée sont facturés. Pour toute(s) réservation(s) de soin(s), le spa se réserve le droit de demander au client un numéro de carte bancaire à titre de garantie.